

ARVAL, UN SOCIO EN MOVILIDAD RESPONSABLE Y SOSTENIBLE

#MOVILIDADPOSITIVA

Resumen Informe de RSE de 2020



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many journeys in life



Con casi 1,5 millones de vehículos en las carreteras, y muchos conductores al volante, la RSE no es una opción ni un deber. Es algo que necesitamos incrustar en el núcleo de nuestro ADN. No es sólo una cuestión de responsabilidad, sino también de confianza. Nuestros equipos y clientes esperan que llevemos la delantera.



Alain van Groenendael
Presidente y CEO

A photograph of a man in a light-colored shirt and dark pants leaning over to help a young child wearing a green helmet ride a yellow bicycle. They are in a grassy field with rolling hills in the background under a clear sky. The image has a teal overlay.

¿DESTINO? MOVILIDAD SOSTENIBLE.

Somos un socio en movilidad comprometido

Con las crecientes preocupaciones sobre el cambio climático, la sostenibilidad nunca ha sido más crítica para los actores de la movilidad. Durante 30 años, Arval ha centrado con éxito su experiencia en el arriendo de servicio completo. Ahora, como líderes del mercado, estamos en la posición correcta para ser parte de la solución e impulsar un cambio positivo, para los muchos viajes en la vida.

Conduciendo a nuestros clientes hacia la transición energética

Hoy en día, vamos más allá del arriendo de automóviles, para proporcionar a todos nuestros clientes nuevos medios de movilidad sostenible, incluyendo el vehículo. Los empoderamos con un enfoque práctico único para la transición energética. En otras palabras, nos esforzamos por actuar como un socio de movilidad confiable e innovador comprometido con la configuración de un futuro mejor.

Inspirar una cultura de impacto positivo

Sólo podemos tener éxito con el compromiso completo de nuestros equipos en todo el mundo. Es por esto que Arval lleva a cabo su desarrollo de acuerdo con los valores y principios que el Grupo BNP Paribas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible que las Naciones Unidas mantienen con orgullo. Nuestro objetivo común es construir una cultura de responsabilidad fuerte, basada en el talento y la inclusión, para inspirar a todos nuestros colaboradores a tener un impacto positivo cada día.

**JUNTOS PODEMOS
¡HAZ QUE SUCEDA!**

OUR COMPANY 2020 PROFILE

Más de
7,200
colaboradores

en
30
países



WE SUPPORT

1a empresa de arriendo de servicios completos en firmar el Pacto Mundial de las Naciones Unidas en 2004.

1,381,555

Vehículos arrendados a finales de diciembre de 2020 (+6,4% vs 2019)

300,000

Clientes (corporativos, pequeñas y medianas empresas y privados)

83%

de nuestros clientes, parte de la encuesta NPS, confirmaron que Arval se preocupa por el medio ambiente (+1,5 vs 2019)

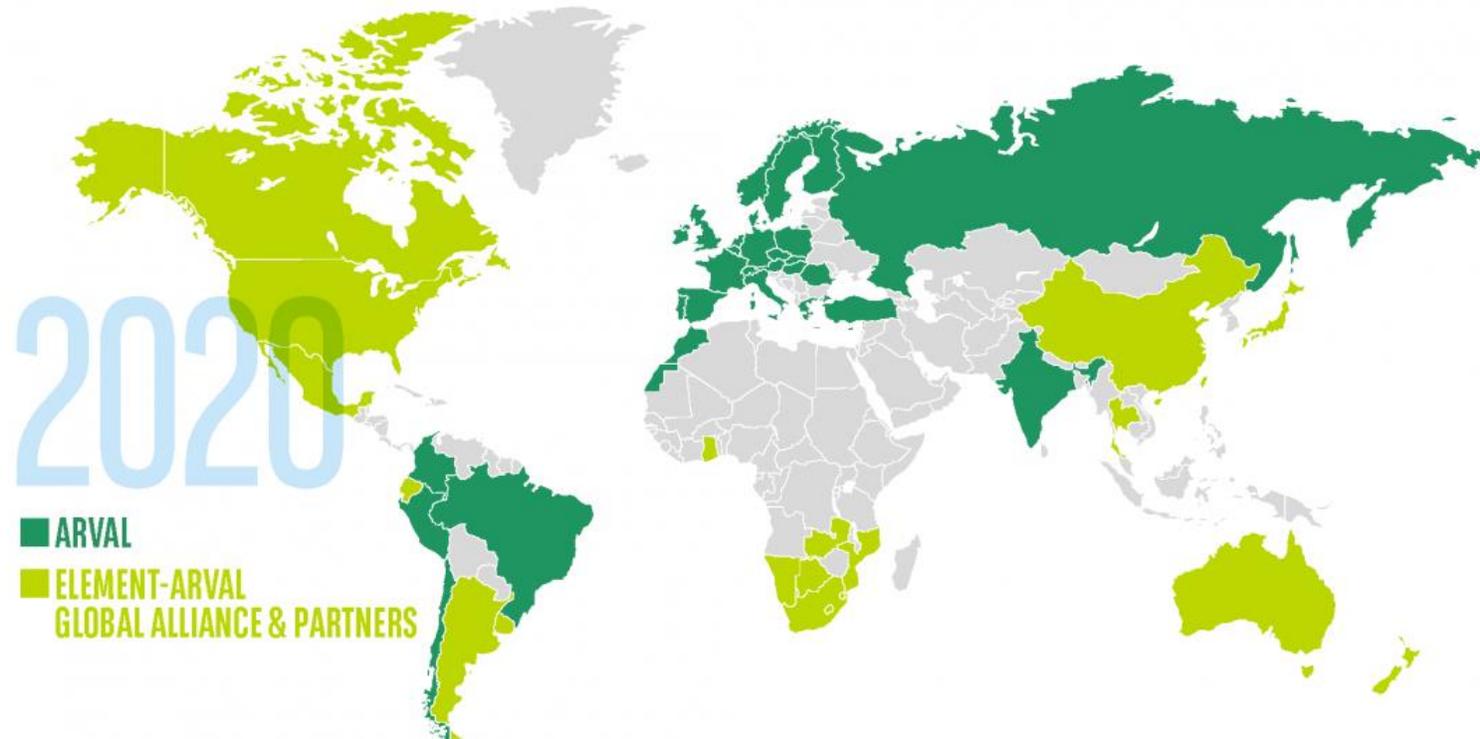


Arval está en el top 1% de proveedores en su industria evaluado por EcoVadis y ha sido galardonado con un nivel de reconocimiento de Platino para 2020-2021.

CERTIFICACIÓN
ISO 14001 EN

16
países

**CLIMATE
NEUTRAL**
MEASURE
REDUCE
OFFSET **NOW**





**ESTAMOS COMPROMETIDOS
CON NUESTRO PERSONAL Y
NUESTROS CLIENTES PARA
CREAR UN FUTURO MEJOR.**

500,000

Vehículos eléctricos* en nuestra flota arrendada (25% de nuestra flota total)

* eléctricos: eléctrico, híbrido e hidrógeno

100 %

De los países de Arval proponen ofertas de movilidad sostenible a nuestros clientes

30,000

Horas de voluntariado realizadas por los empleados de Arval

40%

De mujeres en todos los Comités de ejecutivos (Comex) en todos nuestros países

0g CO₂

De emisión mediante la reducción y compensación total de todas las emisiones de CO₂ de las operaciones propias de Arval

-30%

De las emisiones medias de CO₂ de la flota total arrendada frente a 2020

NUESTRA ESTRATEGIA DE RSE 2021 - 2025

4 PILARES - 12 COMPROMISOS



LA ECONOMIA

DESARROLLAR NUESTRO NEGOCIO DE UNA MANERA ÉTICA Y SOSTENIBLE

- 1 Promover la movilidad sostenible con un impacto positivo
- 2 La ética del más alto nivel
- 3 Incluir abastecimiento responsable en nuestros contratos con proveedores



NUESTRA GENTE

DESARROLLAR E INVOLUCRAR A NUESTRA GENTE RESPONSABLEMENTE

- 4 Promover la diversidad, la inclusión y la sostenibilidad en el lugar de trabajo
- 5 Ser un buen lugar para trabajar con una gestión responsable del empleo
- 6 Ser una empresa de aprendizaje que apoya la gestión dinámica de la carrera



LA COMUNIDAD

SER UN AGENTE POSITIVO PARA EL CAMBIO

- 7 Influenciar y actuar para la seguridad vial
- 8 Apoyo a la I+D para el futuro de la movilidad sostenible
- 9 Sostener acciones de filantropía corporativa relacionadas con nuestro negocio principal



EL MEDIOAMBIENTE

COMBATIR EL CAMBIO CLIMÁTICO

- 10 Asociarse con nuestros clientes en la transición a una movilidad baja en carbono
- 11 Reducir el impacto ambiental de nuestras operaciones
- 12 Promover la concienciación y el intercambio de las mejores prácticas ambientales

Contribuyendo a 15 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



LA ECONOMÍA

Nuestro objetivo es claro: queremos apoyar a nuestros clientes en su estrategia de transición energética. Para ello, promovemos soluciones de movilidad positivas a la vez que impulsamos nuestra empresa hacia una economía más circular. Por supuesto, para cumplir con estos objetivos, nos aseguramos de desarrollar nuestro negocio de forma ética y sostenible, a través de toda nuestra cadena de valor embarcando a nuestros proveedores en nuestro viaje.

Acciones	Indicadores clave de rendimiento	Objetivo 2025	ODS
----------	----------------------------------	---------------	-----

PROMOVER LA MOVILIDAD SOSTENIBLE CON UN IMPACTO POSITIVO

Ofertas de movilidad alternativa (compartir bicicletas, compartir e-scooter, aplicación MaaS, arriendo de bicicletas, etc.)	Países que implementan la aplicación MaaS	Bélgica, Francia, Alemania, España, Suiza, Países Bajos, Reino Unido	 11. Sustainable cities and communities
	Países que despliegan bicicletas electrónicas	Bélgica, Francia, Alemania, Italia, Países Bajos, Polonia, España, Reino Unido + países retail	
	Países que despliegan vehículos compartido	Bélgica, República Checa, Francia, Alemania, Italia, Países Bajos, Polonia, España, Suiza, Reino Unido	
Enfoque SMaRT* para apoyar a nuestros clientes en su transición energética	Número de misiones SMaRT realizadas por Arval (local e internacionalmente)	150	

ÉTICA DEL MÁS ALTO NIVEL

* SMaRT: Objetivos de movilidad sostenible y responsabilidad

Fuerte política sectorial	% de clientes evaluados de acuerdo con las directrices de conocer a su cliente (KYC)	100%	 13. Climate action
Formación en anticorrupción, lucha contra el blanqueo de capitales, sanciones y embargos	% de los empleados capacitados contra la corrupción, la lucha contra el blanqueo de capitales, las sanciones y los embargos	98%	 16. Peace, Justice and strong institutions

INCLUIR EL ABASTECIMIENTO RESPONSABLE EN NUESTROS CONTRATOS CON PROVEEDORES

Cláusulas RSE integradas en todos los nuevos contratos	% de los contratos de nuevos proveedores firmados que contienen cláusulas RSE	100%	 12. Responsible consumption and production
Integración de criterios de RSE en procesos de licitación	% de proveedores puntuados en RSE durante la licitación	100%	
Actuales proveedores preferentes de Arval evaluados de acuerdo con los criterios de RSE	% de los proveedores preferidos actuales evaluados de acuerdo con los criterios de RSE	100%	

NUESTRA GENTE

Un camino hacia la movilidad sostenible es colectivo. En Arval, nos esforzamos por desarrollar e involucrar a nuestra gente responsablemente para construir una innovación más fuerte y una cultura colaborativa. Para ello, nos comprometemos a inspirar una gestión responsable del empleo y promover la diversidad. ¿Nuestro objetivo? Para hacer de Arval un lugar genuinamente grande para trabajar, con equipos empoderados dondequiera que operemos.

Acciones	Indicadores clave de rendimiento	Objetivos 2025	SDGs
----------	----------------------------------	----------------	------

PROMOVER LA DIVERSIDAD, LA INCLUSIÓN Y LA SOSTENIBILIDAD EN EL LUGAR DE TRABAJO

Mujeres en acción – Programa para futuras mujeres líderes	% de mujeres en puestos de Alta Dirección (SMP) % de mujeres en exCos locales	25% 40%	 5. Gender equality
Compromiso por la discapacidad	% de entidades con al menos 1 compromiso con la discapacidad*	100%	 10. Reduced inequalities

* Entidades de más de 100 empleados

SER UN BUEN LUGAR PARA TRABAJAR CON LA GESTIÓN RESPONSABLE DEL EMPLEO

Encuesta de colaboradores (Arval pulse)	Empleado promotor neto	20	 8. Decent work and economic growth
---	------------------------	----	---

SER UNA EMPRESA DE APRENDIZAJE QUE APOYA LA GESTIÓN DINÁMICA DE LA CARRERA

Formación general	% de los empleados que informan haber recibido formación (cualquier formato, incluido el aprendizaje electrónico) en los últimos 12 meses (excluyendo la formación obligatoria de BNP Paribas)	98%	 8. Decent work and economic growth
Gestión dinámica de la carrera	% de los empleados que han recibido comentarios formales de su dirección (evaluación anual, revisión de carrera, retroalimentación continua)	100%	

LA COMUNIDAD

Ser un agente positivo para el cambio realmente importa para Arval. La idea de devolver a la sociedad nos inspira a fomentar acciones positivas dentro de nuestras comunidades de todo el mundo. También nos esforzamos por contribuir al futuro de la movilidad mediante el estudio de las tendencias de movilidad y el intercambio de información con nuestros grupos de interés. Arval como líder en movilidad sostenible, asume plenamente su responsabilidad en la maximización de la seguridad vial.

Acciones	Indicadores clave de rendimiento	Objetivo 2025	ODS
Número de países Arval que ofrecen capacitaciones de conductores de seguridad ecológica	Número de países Arval que ofrecen capacitaciones de conductores de seguridad ecológica	30 (100%)	 <p>3. Good health and well-being 9. Industry, innovation and infrastructure 11. Sustainable cities and communities</p>
Desarrollo de un paquete de seguro específico para vehículos equipados con características de ADAS*	Disminución del porcentaje de accidentes responsables, gracias a la formación de ADAS y conductor	-10%	

* Sistemas avanzados de asistencia al conductor

APOYO A LA I+D PARA EL FUTURO DE LA MOVILIDAD SOSTENIBLE

Proporcionar a nuestras partes interesadas información sobre los patrones de movilidad – Observatorio de Movilidad Arval (AMO)	Número de publicaciones de amo en todo el mundo	7	 <p>9. Industry, innovation and infrastructure 11. Sustainable cities and communities</p>
	Sensibilización: número de participantes en seminarios web y presentaciones	800	

MANTENER ACCIONES DE FILANTROPÍA CORPORATIVA RELACIONADAS CON NUESTRO NEGOCIO PRINCIPAL

Proyectos solidarios	Donaciones o equivalentes en euros	250,000	 <p>1. No Poverty / 2. Zero hunger 4. Quality education / 15. Life on land 17. Partnerships for the goals</p>
Horas solidarias realizadas por los colaboradores	Número de horas solidarias pagadas realizadas por los colaboradores	30,000 horas	

EL MEDIO AMBIENTE

Para combatir el cambio climático, Arval se asocia con sus clientes en la transición a la movilidad baja en carbono. Esta ambición también nos impulsa a actuar dentro de nuestros muros para reducir el impacto ambiental de nuestras operaciones a través de acciones positivas en nuestras actividades y nuestra propia flota. Para ello, nos aseguramos de compartir las mejores prácticas ambientales entre nuestros equipos para crear conciencia y implementar acciones positivas.

Acciones	Indicadores clave de rendimiento	Objetivo 2025	ODS
ASOCIARSE CON NUESTROS CLIENTES EN LA TRANSICIÓN A UNA MOVILIDAD BAJA EN CARBONO			
Vehículos "electrificados" comparten nuestra flota arrendada	Número de vehículos "electrificados" arrendados	500,000	 7. Affordable and clean energy 12. Responsible consumption and production 13. Climate action
Reducción de CO2 de nuestra flota arrendada	% de la reducción media frente a 2020	30%	
Gestión y venta al por menor de Energía Verde (incluido el vehículo a la red)	% de vehículos "electrificados" conectados al ecosistema vehículo a la red (V2G)	10%	

*electrificado: eléctrico, híbrido e hidrógeno

REDUCIR EL IMPACTO AMBIENTAL DE NUESTRAS OPERACIONES

Vehículos "electrificados" comparten flota propia de Arval / ExCos	% de países con flota propia 100% "Electrificada" / ExCo	100%	 12. Responsible consumption and production 13. Climate action 15. Life on land
Empresa libre de carbono para operaciones propias (viajes profesionales, locales de oficina, eventos)	Número de gramos de CO2 logrados después de la compensación de carbono	0g CO ₂ y libre de carbono para mantenerse	
Empresa sin papel: reducción del consumo de papel por colaborador (kg/colaborador)	Número de kilogramos por empleado y % de disminución	11.5kg /Colaborador	

AVANZAR EN LA SENSIBILIZACIÓN Y EL INTERCAMBIO DE LAS MEJORES PRÁCTICAS AMBIENTALES

Concientización de los colaboradores	Arval Pulse "Creo que Arval es una empresa responsable con el medio ambiente"	90%	 13. Climate action
Compartir la comunicación de RSE interna y externamente	Compartir % de comunicación RSE (interna, redes sociales y prensa)	60%	

ÚNETE AL MOVIMIENTO ARVAL #MOVILIDADPOSITIVA
E IMPULSA EL CAMBIO CON NOSOTROS.

CADA UNO PUEDE MARCAR LA DIFERENCIA.

¡JUNTOS PODEMOS HACERLO REALIDAD!