

# ARVAL, UN SOCIO EN MOVILIDAD RESPONSABLE Y SOSTENIBLE

#MOVILIDADPOSITIVA

**REPORTE RSE 2021 – VERSIÓN RESUMIDA**

INCORPORACIÓN DE LA COMUNICACIÓN EN PROGRESO DEL PACTO  
MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

For the many journeys in life



En el último año, la pandemia ha acentuado muchas de las tendencias que Arval Beyond pretende abordar. La visión que establecimos en nuestro plan estratégico ahora es más relevante que nunca, y podemos estar orgullosos de nuestra previsión y nuestro enfoque proactivo. Hoy estamos posicionados como uno de los principales actores de la movilidad sostenible en el mercado, una empresa innovadora, centrada en el cliente y responsable que lidera el camino hacia la movilidad en todas sus formas.



**Alain van Groenendael**  
Presidente y CEO





## DESTINO, ¿MOVILIDAD SOSTENIBLE?

### **Somos un socio de movilidad comprometido.**

Con la creciente preocupación por el cambio climático, la sostenibilidad nunca ha sido más crítica para los actores automotrices y de la movilidad. Durante 30 años, Arval ha centrado con éxito su experiencia en el arriendo de servicio completo. Ahora, como líderes del mercado, estamos en la posición correcta para ser parte de la solución e impulsar un cambio positivo, para los muchos viajes de la vida.

### **Impulsando a nuestros clientes a través de la transición energética**

Hoy, vamos más allá del arriendo de vehículos para proporcionar a todos nuestros clientes nuevos medios de movilidad sostenible, incluido el automóvil. Los empoderamos con un enfoque práctico único para la transición energética. En otras palabras, nos esforzamos por actuar como un

socio de movilidad innovador y de confianza comprometido con dar forma a un futuro mejor.

### **Inspirando una cultura de impacto positivo**

Solo podemos tener éxito con el compromiso total de nuestros equipos en todo el mundo. Es por eso que Arval conduce su desarrollo en línea con los valores y principios que orgullosamente sostiene el Grupo BNP Paribas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. Nuestro objetivo común es construir una sólida cultura de responsabilidad, basada en el talento y la inclusión, para inspirar a todos nuestros empleados a tener un impacto positivo todos los días.

*Juntos*

*podemos hacer que suceda.*

## PRESENTACIÓN ARVAL 2021

**7,500**  
empleados

**1,469,753**  
vehículos en leasing  
*a finales de Dic 2020*

Más de  
**300,000**  
clientes  
(corporativos,  
pequeñas y medianas  
empresas y personas)

A lo largo de  
**30**  
países

**87%**  
de nuestros empleados  
consideran a Arval una  
empresa responsable  
con el medio ambiente

**85%**  
de nuestros clientes  
Considera que Arval se  
preocupa del medio  
ambiente  
*(+2 puntos vs 2020)*

## PLAN ESTRATÉGICO CONTINUO

Centrándonos en la sostenibilidad y la movilidad



En el último año hemos puesto en marcha múltiples proyectos para optimizar nuestras ofertas, en línea con las expectativas de los clientes y las tendencias del mercado.

## COMPROMISOS Y PREMIOS

Desde 2004, Arval está comprometida con la iniciativa de responsabilidad corporativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y sus principios en las áreas de derechos humanos, medio ambiente, trabajo y anticorrupción.

## UNA PRESENCIA MUNDIAL

■ ELEMENT - ARVAL  
■ PARTNER COUNTRIES



This is our **Communication on Progress** in implementing the Ten Principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

Arval está posicionado entre el 1% de los principales proveedores de su industria, según EcoVadis, y recibió un nivel de reconocimiento Platino para 2021.

CERTIFICACIÓN  
ISO 14001

En **14** países



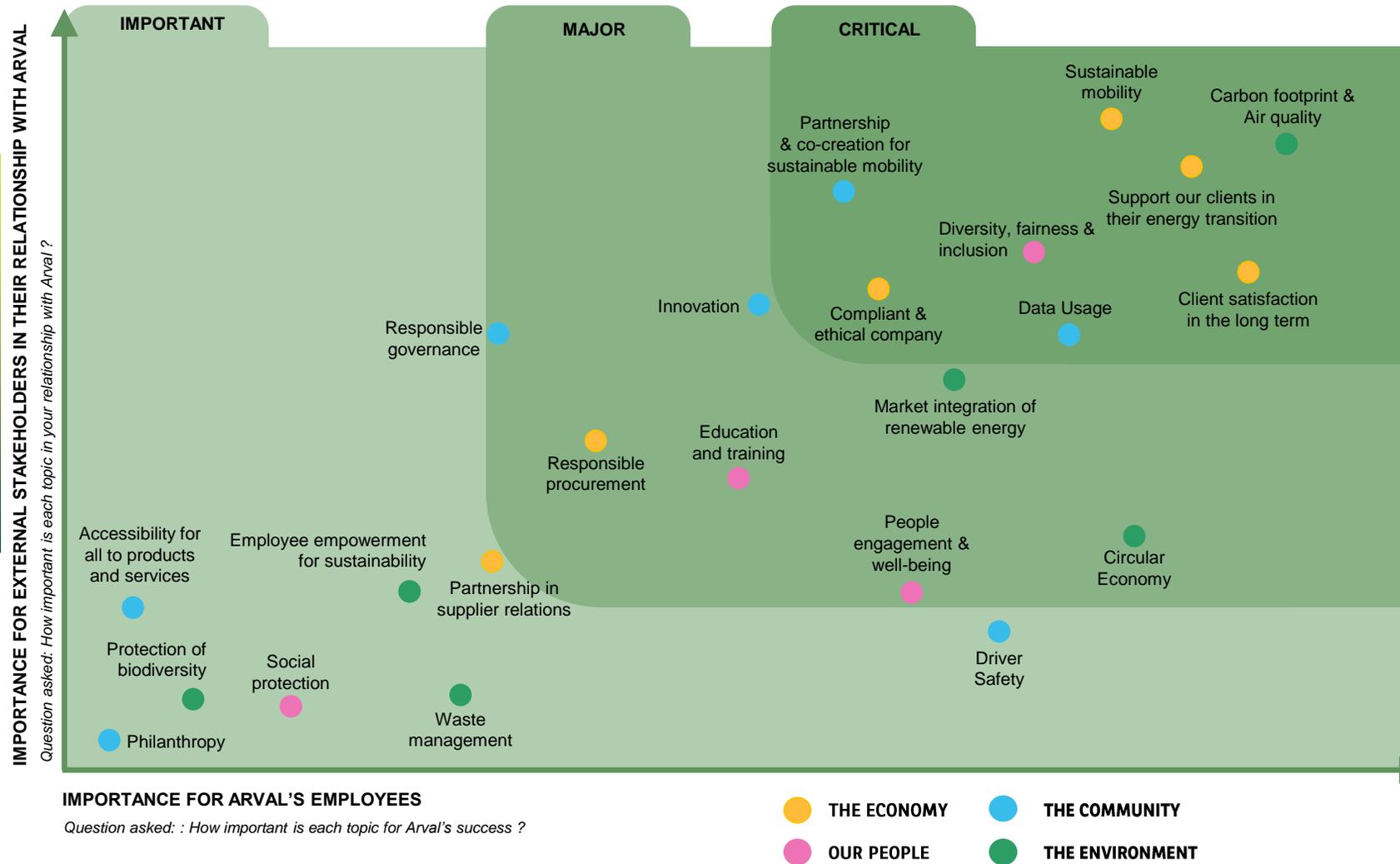
# MATRIZ DE MATERIALIDAD ARVAL

En Arval estamos decididos a alinear nuestra estrategia de RSE a las expectativas de nuestros grupos de interés. Para ello, realizamos un análisis de matriz de materialidad por primera vez en 2021.

## ¿Qué es una matriz de materialidad?

Esta metodología ayuda a priorizar los temas ambientales, sociales y de gobernanza según su importancia a los ojos de los diferentes grupos de interés. En Arval, esta información nos permite ajustar nuestras políticas y asegurarnos de que nuestro enfoque de la responsabilidad corporativa siga siendo lo más relevante, actual y consistente posible.

Llevamos a cabo nuestro estudio durante un período de tres meses a través de una investigación cualitativa y cuantitativa involucrando a todas nuestras partes interesadas internas y externas (incluidos los miembros de nuestro Comité Directivo, empleados, clientes, proveedores, inversores, socios y ONG). Los aprendizajes clave de este estudio nos ayudan a alinear aún más nuestra estrategia de RSE con las expectativas de nuestro ecosistema.



## NUESTROS OBJETIVOS A FINALES DEL 2025

1

# 700,000

electrified\* vehicles in our leased fleet (35% of our total fleet)

*\*electrified: electric and hybrid*

6

# -35%

promedio CO<sub>2</sub> reducción media vehículo por km

*Las emisiones medias de CO<sub>2</sub> se calculan como una media ponderada de la flota de las entidades de Arval (turismos y vehículos comerciales ligeros). En un contexto de cambio de regulación (NEDC, WLTP), las emisiones de CO<sub>2</sub> se ajustarán al WLTP, haciendo uso de los resultados de un estudio interno de correlación NEDC-WLTP, para asegurar un rigor comparable. Los cálculos se realizan a partir del 1 de enero de 2020 vs diciembre de 2025.*

2

# 100%

De países ofreciendo soluciones de movilidad sostenible

5

# 0g CO<sub>2</sub> EMISIONES

reduciendo y compensando completamente todas las emisiones de CO<sub>2</sub> de las operaciones propias de Arval\*

*\*BNP Paribas está reduciendo al máximo su impacto directo para disminuir su huella de carbono y está compensando sus emisiones residuales de GE*

3

# 30,000

Horas de voluntariado realizadas por empleados Arval

4

# 40%

De mujeres en los comités gerenciales de Arval en todos los países



## LA ECONOMÍA DESARROLLANDO NUESTRO NEGOCIO DE FORMA SOSTENIBLE

- 1** Promoviendo la Movilidad Sostenible con un impacto positivo
- 2** Ética del más alto nivel
- 3** Incluir el abastecimiento responsable en nuestros contratos con proveedores



## NUESTRA GENTE DESARROLLAR E INVOLUCRAR A NUESTRA GENTE RESPONSABLEMENTE

- 4** Promover la diversidad, la inclusión y la sostenibilidad en el lugar de trabajo
- 5** Ser un buen lugar para trabajar con una gestión responsable de empleo
- 6** Ser una empresa de aprendizaje que apoye la gestión dinámica de la carrera



## LA COMUNIDAD SER UN AGENTE POSITIVO PARA EL CAMBIO

- 7** Influir y actuar por la seguridad vial
- 8** Apoyando la I+D para el futuro de la movilidad sostenible
- 9** Sustener acciones de filantropía corporativa relacionadas con nuestro negocio principal



## EL MEDIO AMBIENTE COMBATE CAMBIO CLIMÁTICO

- 10** Colaborando con nuestros clientes en la transición hacia una movilidad baja en carbono
- 11** Reducir el impacto ambiental de nuestras operaciones
- 12** Promover la concienciación y el intercambio de mejores prácticas ambientales.

Contribuyendo a 15 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas



## EL PILAR DE LA ECONOMÍA

### DESARROLLANDO NUESTRO NEGOCIO DE FORMA ÉTICA Y SOSTENIBLE

En Arval, creemos que un enfoque holístico y más responsable de la movilidad es la plataforma perfecta para abordar estos desafíos y crear valor compartido. Esto implica apoyar a nuestros clientes en su transformación de la movilidad, promover la importancia de las soluciones alternativas de movilidad, brindar la inteligencia para inspirar y empoderar, al tiempo que garantiza que nuestras soluciones realmente faciliten la vida de las personas y creen un mundo mejor para el mañana.

Acciones	Indicadores de Performance	Progreso 2021	Objetivo 2025	SDGs
----------	----------------------------	---------------	---------------	------

### PROMOVER LA MOVILIDAD SOSTENIBLE CON IMPACTO POSITIVO

Ofertas de movilidad sostenible (bicicletas compartidas, e-scooter compartidos, MaaS app, leasing de bicicletas, etc.)	Países que implementan la aplicación MaaS	Francia, Alemania, Países Bajos	Bélgica, Francia, Alemania, Italia, Polonia, España, Países Bajos, Reino Unido	 11. Sustainable cities and communities
	Países que implementan bicicletas eléctricas	Bélgica, República Checa, Francia, Alemania, Italia, Luxemburgo, Polonia, España, Suiza, Países Bajos, Reino Unido	Bélgica, República Checa, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Italia, Luxemburgo, países nórdicos, Polonia, Portugal, España, Suiza, Países Bajos, Reino Unido	
	Países que implementan el uso compartido de automóviles	Bélgica, Francia, Italia, Polonia, España, Suiza, Países Bajos	Bélgica, Brasil, República Checa, Francia, Alemania, Italia, países nórdicos, Portugal, Eslovaquia, España, Suiza, Países Bajos, Reino Unido	
Enfoque SMaRT* para apoyar a nuestros clientes en su transición energética	Número de misiones SMaRT realizadas por Arval (a nivel local e internacional)	266	150	

### ÉTICA DEL MÁS ALTO ESTANDAR

\* SMaRT: Sustainable Mobility and Responsibility Targets

Fuerte política sectorial	% de clientes evaluados según las pautas Know Your Customer (KYC)	100%	100%	 13. Climate action
Formación contra la corrupción, anti-blanqueo de capitales, sanciones y embargos	% de empleados formados en anticorrupción, anti-blanqueo de capitales, sanciones y embargos	100%	98%	 16. Peace, justice and strong institutions

### INCLUIR EL ABASTECIMIENTO RESPONSABLE CON NUESTROS CONTRATOS CON PROVEEDORES

Cláusulas de RSE integradas en todos los nuevos contratos	% de contratos de nuevos proveedores firmados con cláusulas de RSE	100% En Francia, Italia, España, UK	100%	 12. Responsible consumption and production
Integración de criterios de RSE en los procesos de licitación	% de proveedores puntuados en RSE durante la licitación	75% En Francia, Italia, España UK	100%	
Proveedores preferenciales actuales de Arval evaluados según criterios de RSE	% de proveedores preferentes actuales evaluados según criterios de RSE	16%	100%	

## EL PILAR DE NUESTRA GENTE

### DESARROLLAR E INVOLUCRAR A NUESTRA GENTE RESPONSABLEMENTE

Nuestra responsabilidad como empresa internacional es proporcionar a nuestros 7500 empleados el mejor entorno de trabajo posible, hacer de la igualdad en el lugar de trabajo un estándar de oro e inspirar carreras profesionales emocionantes. Sí, un gran propósito implica trabajar en equipo con nuestros equipos comprometidos en todo el mundo.

Acciones	Indicadores de Performance	Progreso 2021	Objetivo 2025	SDGs
----------	----------------------------	---------------	---------------	------

### PROMOVER LA DIVERSIDAD, LA INCLUSIÓN Y LA SOSTENIBILIDAD EN EL LUGAR DE TRABAJO

Mujeres en Acción – Programa para futuras Mujeres Líderes	% de mujeres en puestos de Alta Dirección (SMP) % de mujeres en ExCos locales	19% 30%	25% 40%	5. Gender equality
Compromiso de discapacidad	% de entidades con al menos 1 compromiso sobre discapacidad*	85%	100%	10. Reduced inequalities

### SER UN BUEN LUGAR PARA TRABAJAR CON UNA GESTIÓN LABORAL RESPONSABLE

\* Entidades de más de 100 mil empleados

Encuesta de pulso	Empleados promotores	23	20	8. Decent work and economic growth
-------------------	----------------------	----	----	------------------------------------

### SER UNA EMPRESA DE APRENDIZAJE QUE APOYA LA GESTIÓN DE CARRERA

Entrenamiento general	% de empleados que informaron haber recibido capacitación (cualquier formato, incluido el aprendizaje electrónico) durante los últimos 12 meses (excluyendo la capacitación obligatoria BNP Paribas)	98.7%	98%	8. Decent work and economic growth
Gestión de carrera dinámica	% de empleados que han recibido retroalimentación formal de su gerencia (evaluación anual, revisión de carrera, retroalimentación continua)	97.9%	100%	

## EL PILAR DE LA COMUNIDAD SER UN AGENTE POSITIVO PARA EL CAMBIO

En Arval creemos que nuestra capacidad de generar un impacto positivo va más allá de nuestras relaciones comerciales.

Nuestra ambición es impulsar la transformación de la movilidad sostenible mientras actuamos como un contribuyente global y local para la sociedad. Por eso queremos compartir nuestro saber hacer a través de estudios y publicaciones, contribuir a una conducción más segura y apoyar iniciativas filantrópicas ofreciendo nuestro tiempo y recursos.

Acciones	Indicadores de performance	Progreso 2021	Objetivo 2025	SDGs
----------	----------------------------	---------------	---------------	------

### INFLUENCIA Y ACTUACIÓN POR LA SEGURIDAD VIAL

Número de países de Arval que ofrecen capacitaciones de conductores de seguridad ecológica	Número de países de Arval que ofrecen capacitaciones de conductores de seguridad ecológica	10 países (100%)	30 países (100%)	<p>3. Good health and well-being 9. Industry, innovation and infrastructure 11. Sustainable cities and communities</p>
Desarrollo de pack de seguros específicos para vehículos equipados con prestaciones ADAS*	Disminución % de accidentes responsables, gracias a ADAS y Formación de Conductores	-22%	-10%	

### APOYO A LA R&D PARA EL FUTURO DE LA MOVILIDAD SOSTENIBLE

\* Advanced driver-assistance systems

Brindando a nuestros grupos de interés Insights sobre patrones de movilidad - Observatorio de Movilidad Arval (AMO)	Número de libros electrónicos publicados por AMO en todo el mundo	7	8	<p>9. Industry, innovation and infrastructure 11. Sustainable cities and communities</p>
	Concienciación: número de participantes en seminarios web y presentaciones	600	800	

### MANTENER ACCIONES DE FILANTROPÍA RELACIONADAS CON NUESTRO NEGOCIO PRINCIPAL

Poyectos solidarios	Donaciones equivalentes en euros	375,677 €	250,000 €	<p>1. No Poverty / 2. Zero hunger 4. Quality education / 15. Life on land 17. Partnerships for the goals</p>
Horas de solidaridad realizadas por los empleados	Número de horas de solidaridad remuneradas realizadas por los empleados	14,886 horas (2020 & 2021)	30,000 horas	

## EL PILAR DEL MEDIO AMBIENTE COMBATIENDO EL CAMBIO CLIMÁTICO

Arval contribuye a enfrentar el cambio climático, vemos cuánto nuestros esfuerzos son apoyados por nuestros grupos de interés y cuán cada vez más interrelacionados están nuestros compromisos. Esto nos anima a desafiar nuestras acciones diarias y posicionarnos dentro de nuestra esfera de influencia para acelerar la innovación, impulsar la cooperación entre organizaciones públicas y privadas y dar vida a nuestra visión de movilidad sostenible e inclusiva.

Acciones	Indicadores de performance	Progreso 2021	Objetivo 2025	SDGs
<b>ASOCIARSE CON NUESTROS CLIENTES EN LA TRANSICIÓN HACIA UNA MOVIEDAD BAJA EN CARBONO</b>				
Participación de vehículos "Electrificados" en nuestra flota arrendada	Número de vehículos "Electrificados" arrendados y % de aumento	205,107	700,000	<p>7. Affordable and clean energy 12. Responsible consumption and production 13. Climate action</p>
Reducir CO <sub>2</sub> de nuestra flota en arriendo	% del promedio de reducción vs 2020	-7.8% Promedio de reducción de CO <sub>2</sub> por vehículo por km, entre fines de Dic 2020 y fines de Dic. 2021	-35%** Vs Promedio de reducción de CO <sub>2</sub> por vehículo por km Ene2020	
Gestión de Energías verdes y retail (incluyendo Vehículos a la red)	% de vehículos "Electrificados*" conectados al sistema de vehículos a la red.	-	10%	

\*electrificado: eléctrico e híbrido \*\*Las emisiones medias de CO<sub>2</sub> se calculan como una media ponderada de la flota de las entidades Arval (turismos y vehículos comerciales ligeros). En un contexto de cambio de regulación (NEDC, WLTP), las emisiones de CO<sub>2</sub> se ajustarán al WLTP, haciendo uso de los resultados de un estudio interno de correlación NEDC-WLTP, para asegurar un rigor comparable. Los cálculos se realizan a partir del 1 de enero de 2020 vs diciembre de 2025.

## REDUCIR EL IMPACTO MEDIOAMBIENTAL DE NUESTRAS OPERACIONES

Vehículos "electrificados" en la flota propia de Arval - directores/gerentes	% de países con 100% de flota propia "electrificada"	68%	100%	<p>12. Responsible consumption and production 13. Climate action 15. Life on land</p>
Og de emisiones de CO <sub>2</sub> de las operaciones propias de Arval. Mediante la reducción y compensación total de todas las emisiones de CO <sub>2</sub> de las operaciones propias de Arval (combustión de combustibles fósiles, electricidad en edificios propios, viajes profesionales)	Número de gramos de CO <sub>2</sub> logrados después de la compensación de carbono	0g CO <sub>2</sub> *	0g CO <sub>2</sub> *	
Compañía sin papel: reducir el consumo de papel por persona (kg/ empleados)	Number of kilograms per employee and % of decrease	9kg/ FTE	11.5kg/ empleados	

\* Desde 2017 BNP Paribas está reduciendo lo más posible su impacto directo con el fin de reducir su huella de carbono y compensando sus emisiones residuales de GEI.

## SENSIBILIZACIÓN E INTERCAMBIO DE MEJORES PRÁCTICAS MEDIOAMBIENTALES

Sensibilización de empleados	Encuesta Pulso "Yo creo que Arval es una compañía ambientalmente responsable"	87%	90%	<p>13. Climate action</p>
Compartir comunicaciones de RSE interna y externamente	% de publicaciones de RSE compartidas (internas, redes sociales y prensa)	36.5%	60%	



**ÚNETE AL MOVIMIENTO DE ARVAL  
#MOVILIDADPOSITIVA Y CONDUCE  
EL CAMBIO CON NOSOTROS**

**DESCUBRE NUESTRO  
REPORTE RSE 2021**



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

For the many journeys in life